



**KIINTEISTÖ
LIITTO**



JÄSENTYYTYVÄISYYS 2024



**Yhteenveto:
Kiinteistöliitto Uusimaa
n=1410**

Kiinteistöliiton jäsenyytävaisyyskysely 2024

Jäsenyytävaisyyskyselyn tavoitteena on selvittää

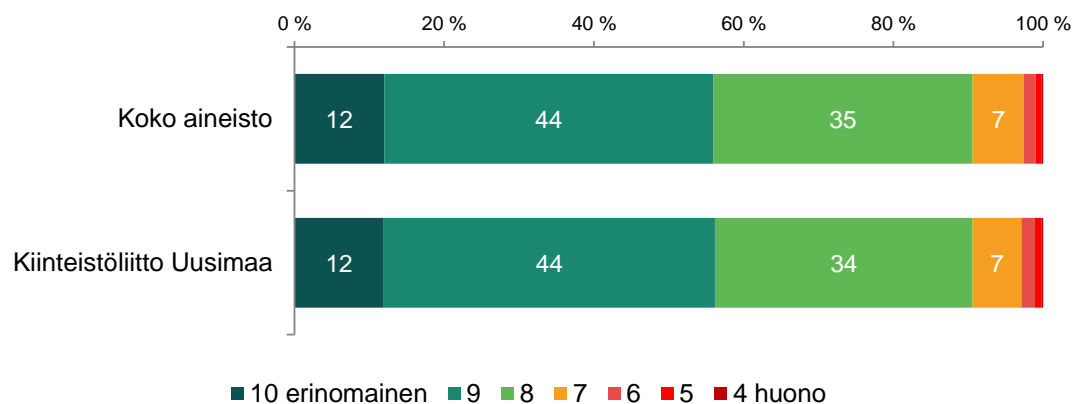
- millaisena jäsenet kokevat Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistysten nykyisen toiminnan ja palvelut
- missä on onnistuttu, missä ei
- millaisia arvostuksia ja odotuksia jäsenillä on
- mihin suuntaan jäsenet toivovat toimintaa kehitettävän

Kyselyn sisältöä muokattiin ja päivitettiin jonkin verran aikaisemmasta. Vastaajille annettiin nyt myös mahdollisuus vastata vain osaan kysymyksistä ja tarkemmat palvelukohtaiset osiot olivat vapaaehtoisia. Kysely toteutettiin nettikyselynä touko-kesäkuussa 2024. Kysely lähetettiin Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten jäsenille ja jäsenkiinteistöjen yhteyshenkilöille, joiden sähköpostiosoitteet koottiin Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä.

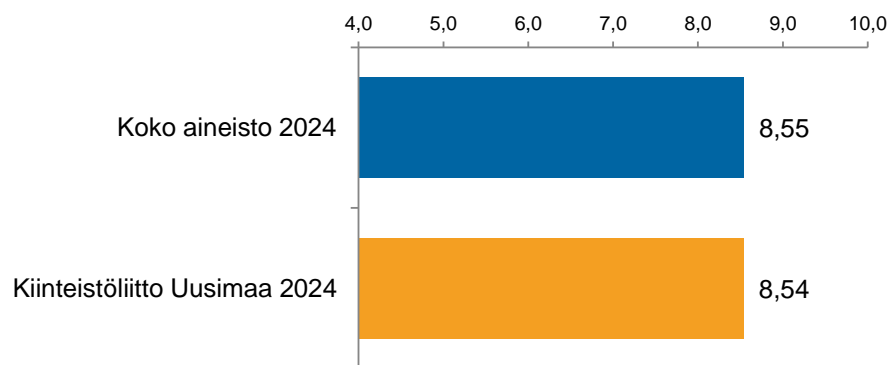
Kyselyyn vastasi yhteensä 4 800 vastaajaa. Tämä raportti on kooste yhdistyksenne omista tuloksista. Tarkemmat palvelukohtaiset osiot on raportoitu, vaikka osalla yhdistyksistä aineistomäärät jäivät liian pieniksi. Tuloksia on verrattu soveltuvin osin edellisen tutkimuksen vastaaviin tuloksiin sekä vuoden 2024 koko aineistoon. Raportin lopusta löytyvät tarkemmat taustatiedot aineistosta.

KTI Kiinteistötieto Oy vastasi kyselyn teknisestä toteuksesta ja raportoinnista Kiinteistöliiton toimeksiannosta. Kaikki vastaukset on käsitelty luottamuksellisesti ja palaute on raportoitu nimettömänä.

Minkä kouluarvosanan antaisit Kiinteistöliiton jäsenyydelle? asteikko 4-10 (kaikki vastaajat)

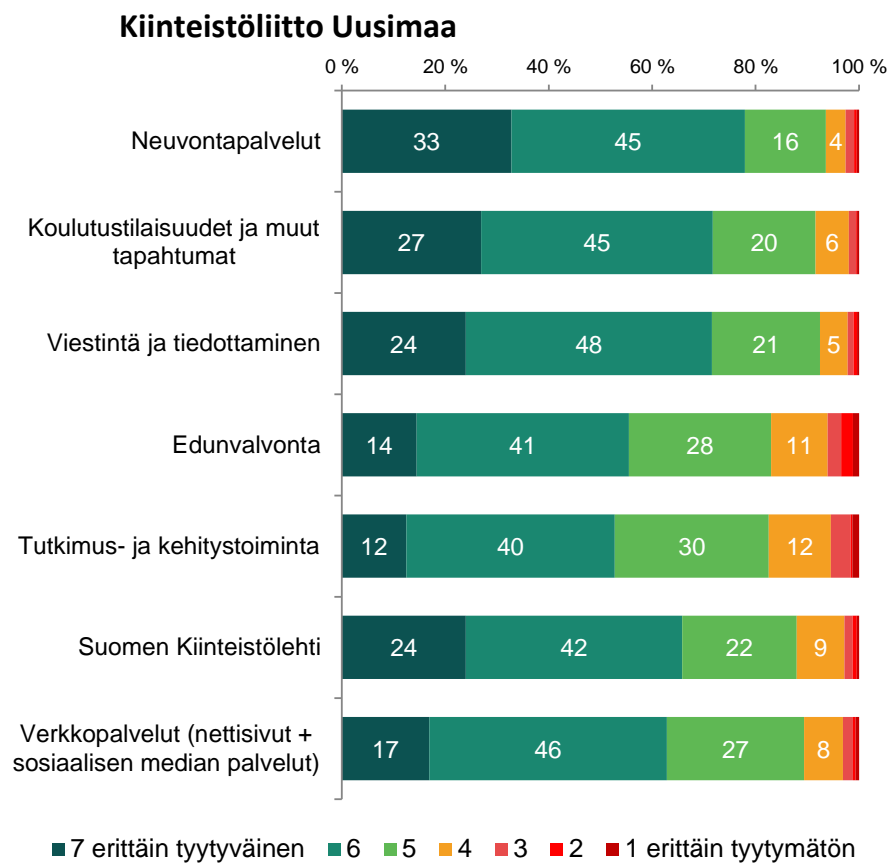
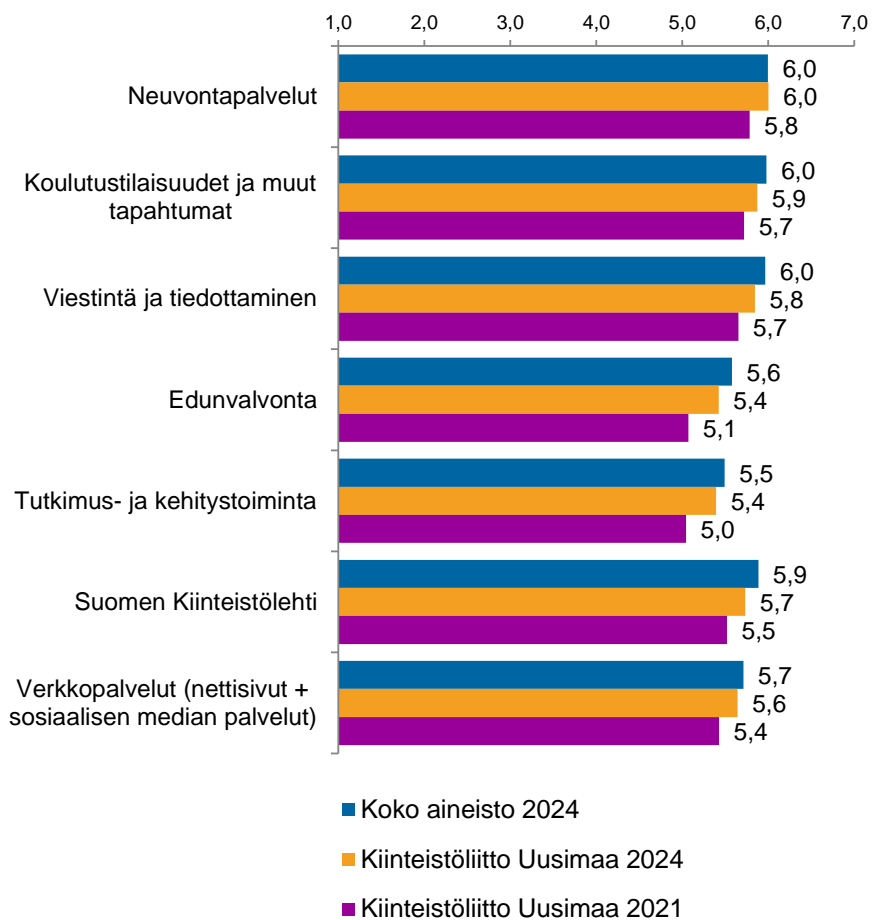


Keskiarvot



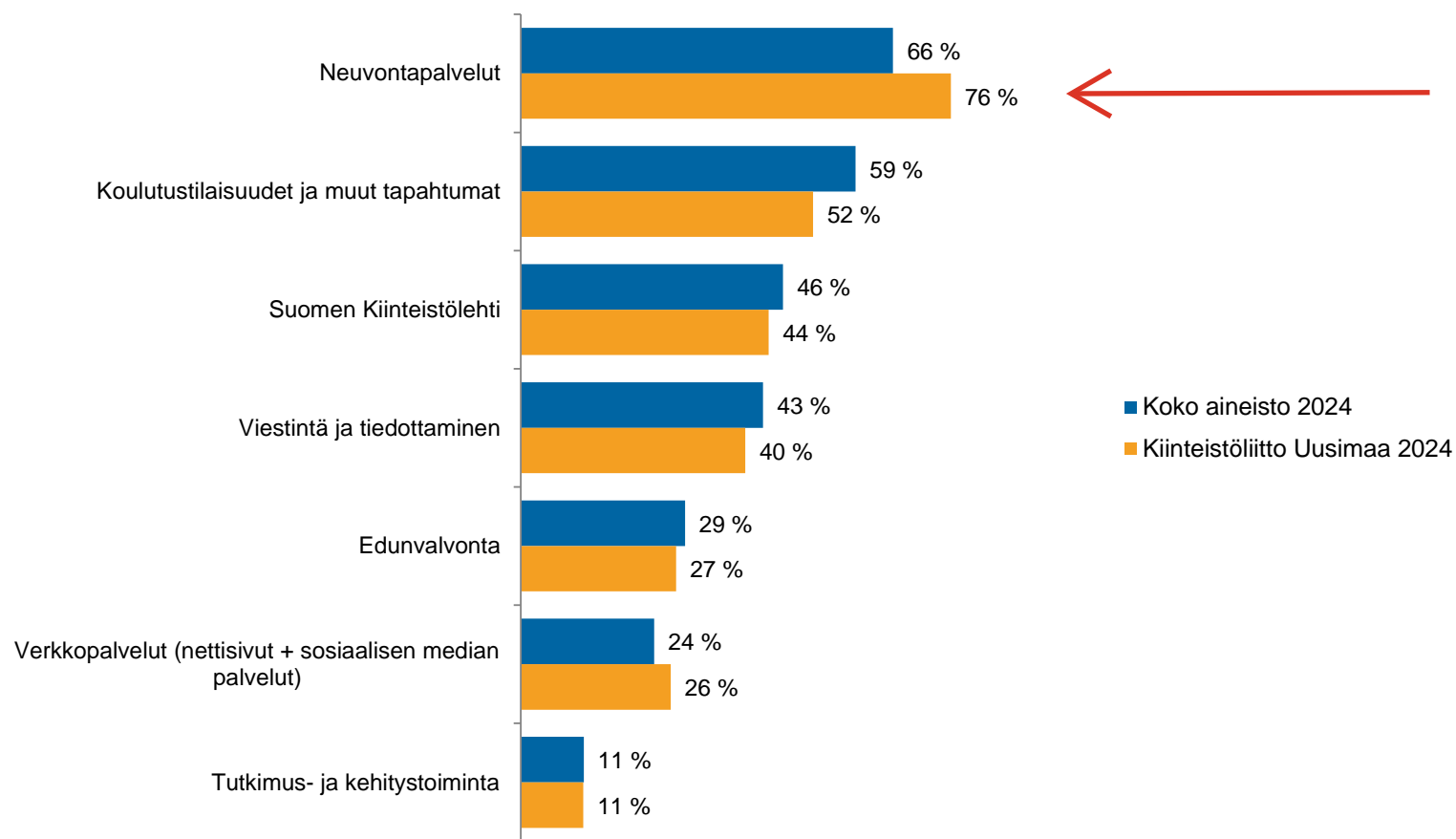
*Kyseessä on uusi kysymys, joten tuloksista ei ole saatavilla pidempää aikasarjaa.
Kysymyksessä on muista kysymyksistä poikkeava asteikko.*

Miten tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen tarjoamiin palveluihin? asteikko 1-7, EOS (kaikki vastaajat)



Mitkä 3 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät?

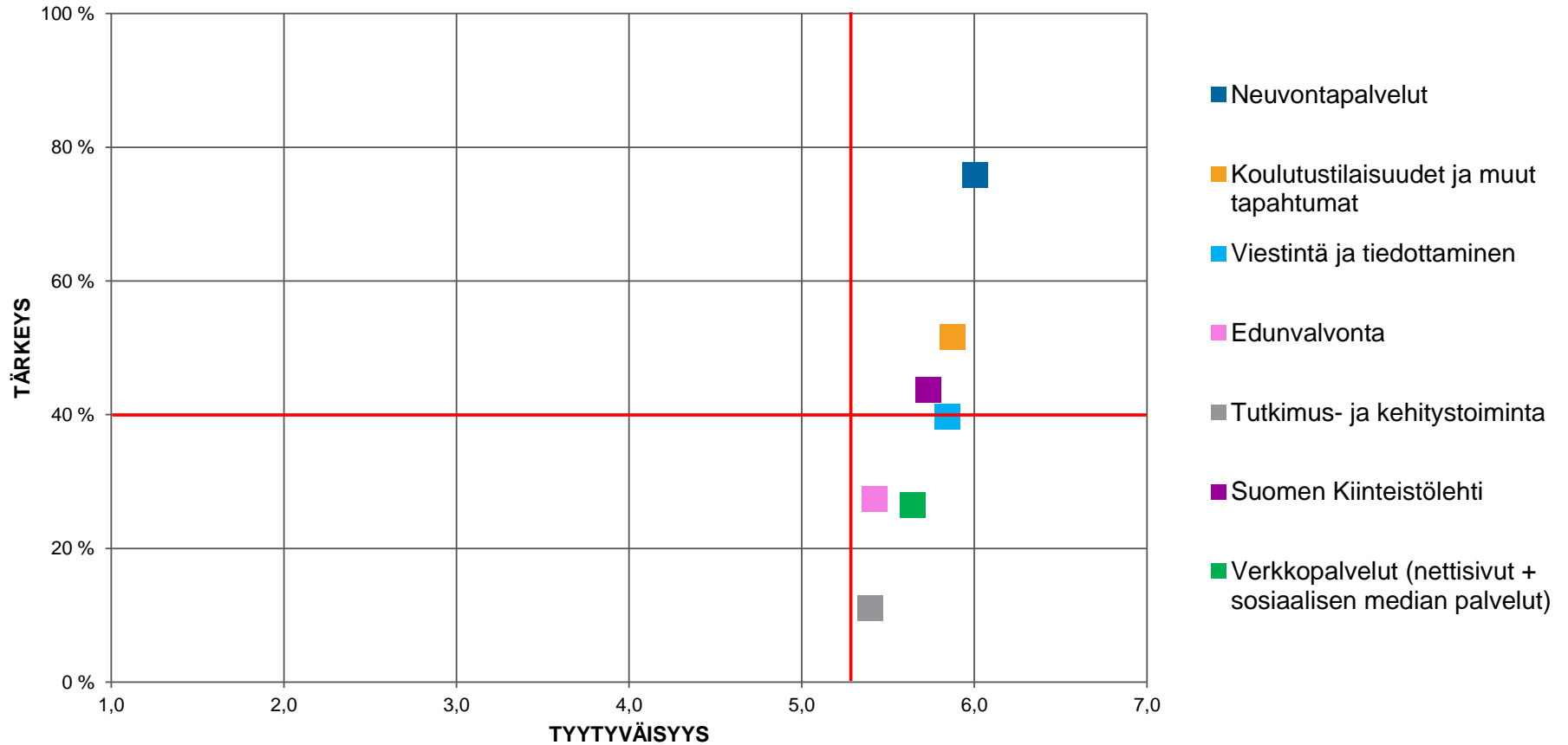
%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)



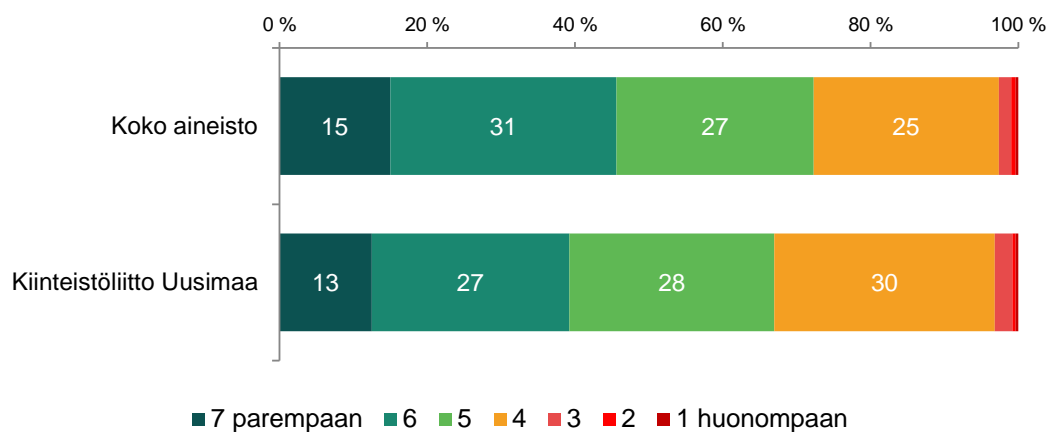
Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistyksen tarjoamat palvelut

Tyytyväisyys vs. tärkeys (kaikki vastaajat)

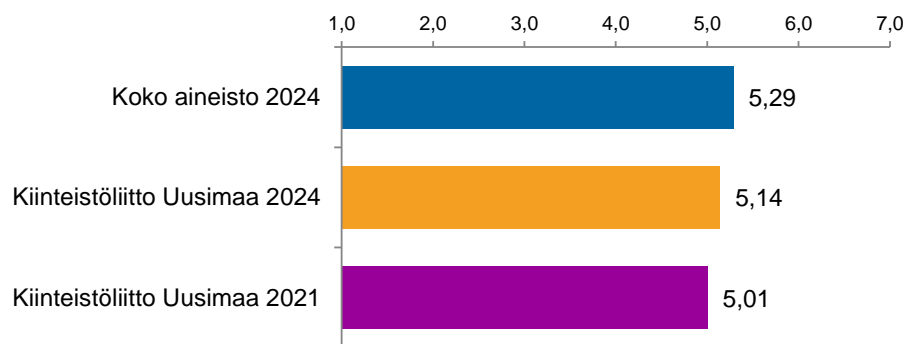
Kiinteistöliitto Uusimaa



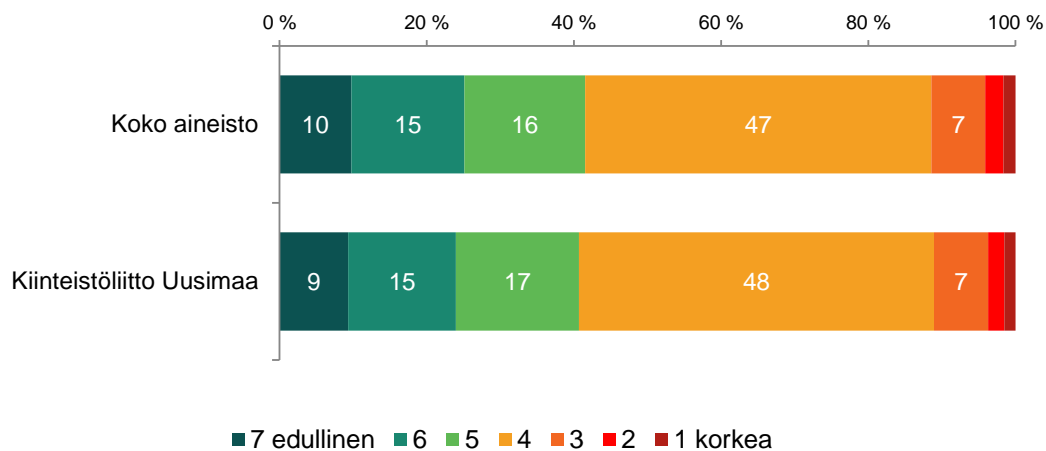
Mihin suuntaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen palvelut ovat kehittyneet viimeisen kolmen vuoden aikana? *(kaikki vastaajat)*



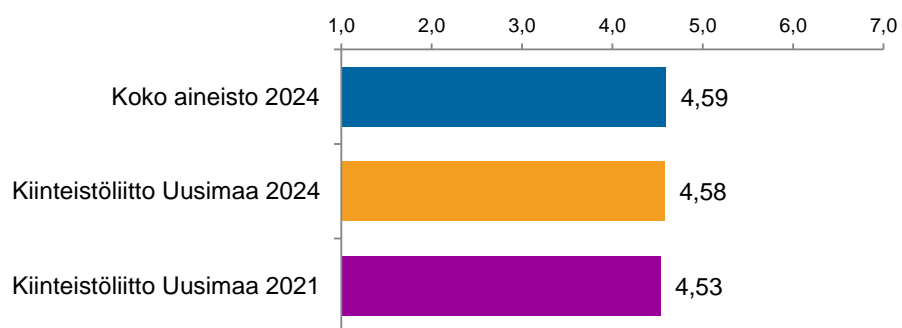
Keskiarvot



Pidätkö jäsenmaksua suhteessa saataviin palveluihin edullisena vaiko korkeana? (kaikki vastaajat)



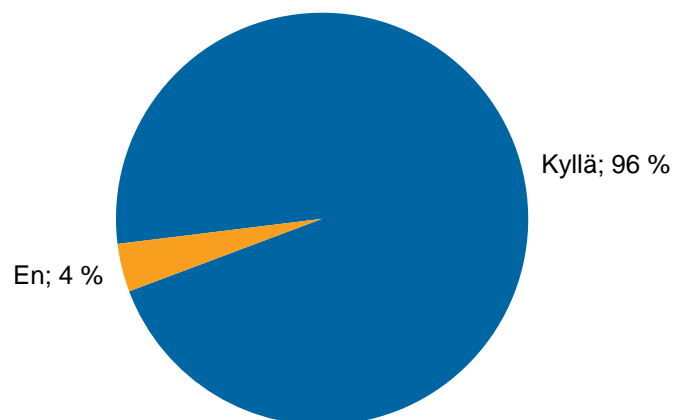
Keskiarvot



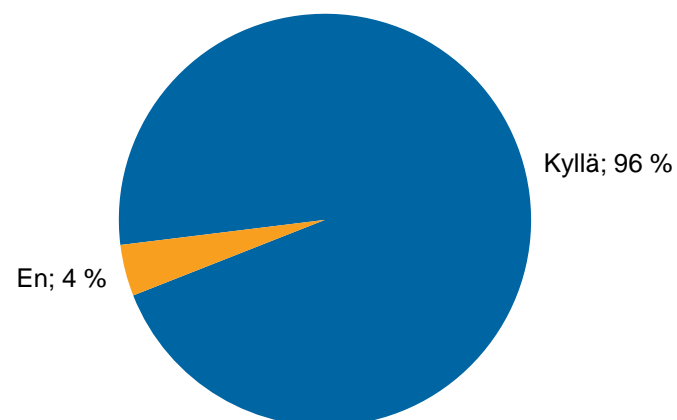
Oletko valmis suosittelemaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä kokemustesi perusteella?

(kaikki vastaajat)

Koko aineisto



Kiinteistöliitto Uusimaa

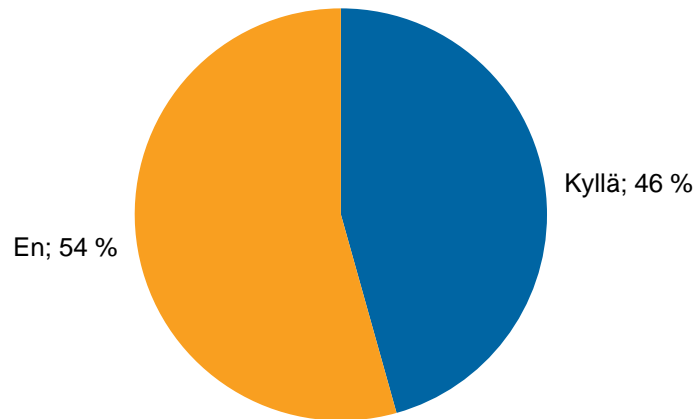


Tämä suosittelukysymys kysyttiin heti kyselyn alussa.

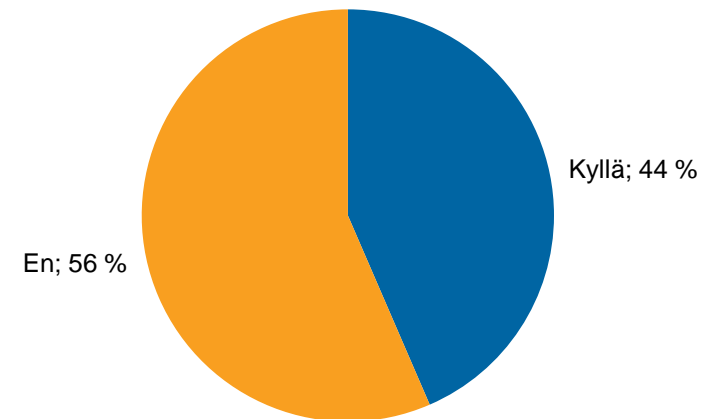
Oletko jo suositellut Kiinteistöliiton jäsenyyttä muille?

(kaikki vastaajat)

Koko aineisto

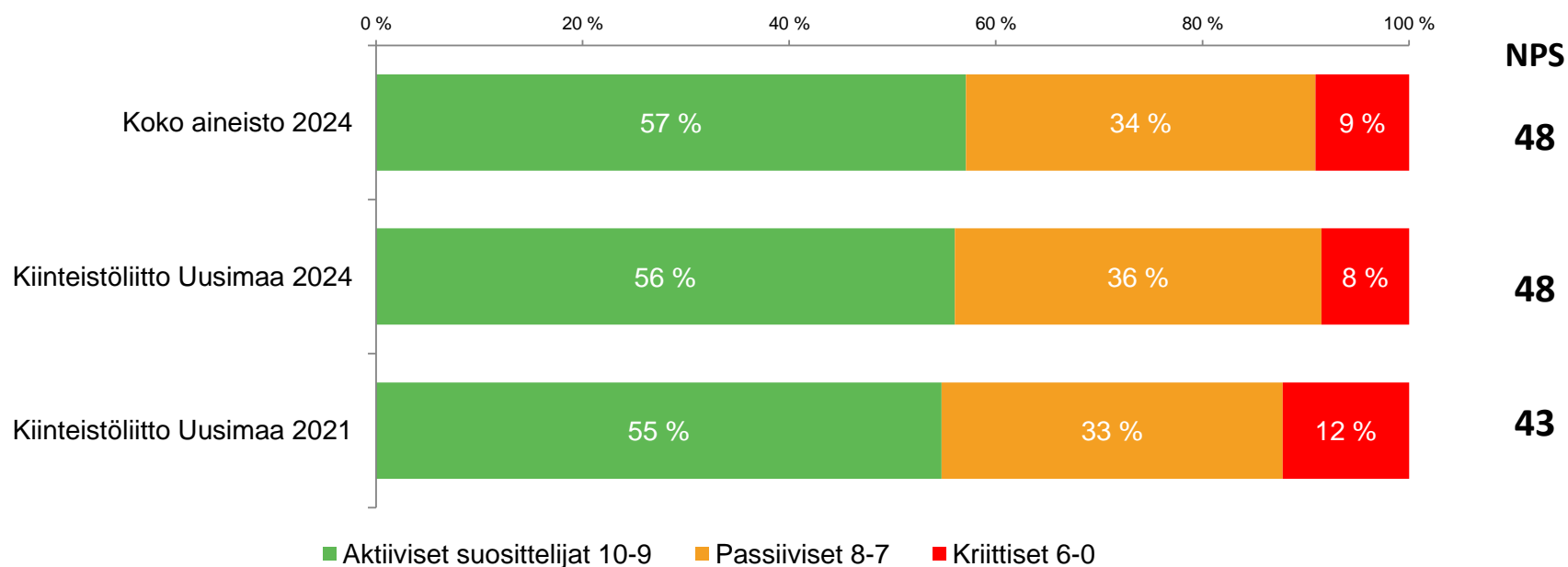


Kiinteistöliitto Uusimaa



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä ystävällesi? asteikko 0-10 (kaikki vastaajat)

NPS, Nettosuositteluindeksi= aktiiviset suosittelijat - kriittiset



Tämä suosittelukysymys kysyttiin kyselyn lopussa.

Taustatiedot vastanneista

